

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI WWW.VERONISSIMA.COM,  
WWW.VERONAMOSTRE.COM, WWW.VERONACITYGUIDE.ALTERVISTA.ORG.**

**INFORMATIVA PRIVACY (ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)**

-versione 1.0 del 29 ottobre 2018

Gentile Cliente, Le forniamo qui di seguito l'informativa di riservatezza (privacy) relativa al trattamento dei Suoi dati personali, secondo quanto richiesto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"). La preghiamo di leggerla attentamente prima di conferirci i Suoi dati personali ed acconsentire al loro trattamento.

### **1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Michelangelo Cappuccilli, legale amministratore dei siti web [WWW.VERONISSIMA.COM](http://WWW.VERONISSIMA.COM), [WWW.VERONAMOSTRE.COM](http://WWW.VERONAMOSTRE.COM), [WWW.VERONACITYGUIDE.ALTERVISTA.ORG](http://WWW.VERONACITYGUIDE.ALTERVISTA.ORG), con residenza in via Rosselli, 5 – 37138 Verona (VR) (di seguito "titolare trattamento").

### **2. Quali dati personali tratteremo?**

- dati identificativi e di contatto da Lei forniti che possono comprendere: nome e cognome, numeri di telefono, indirizzo, codice fiscale, e-mail.

### **3. Per quali finalità tratterete i miei dati?**

I dati personali da Lei liberamente fornitici saranno da noi trattati unicamente per le seguenti finalità:

- (a) fornirle la prestazione da Lei richiesta o per rispondere a Sue specifiche richieste prima dello svolgimento di tale attività (art. 6, co. 1, let. b del Regolamento);
- (b) adempiere agli obblighi contrattuali di natura contabile e fiscale;
- (c) rilevare l'indice di gradimento - anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti;
- (d) per adempiere a specifici obblighi o compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o regolamenti in materia fiscale ai fini della fatturazione e contabilizzazione delle prestazioni richieste e ai fini dell'archiviazione e conservazione della documentazione nel rispetto della normativa vigente (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento).

I Suoi dati personali potranno essere trattati anche per informarLa di nuovi prodotti/servizi offerti dal titolare del trattamento e/o da imprese terze. Il consenso al trattamento dei dati per tali finalità è facoltativo. Anche in caso di consenso, Lei potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso in qualsiasi momento comunicando al titolare del trattamento la revoca del consenso con le modalità di cui al successivo paragrafo 13.

La preghiamo di considerare che il consenso al trattamento da Lei espresso al momento del primo accesso presso il titolare del trattamento, verrà ritenuto valido per tutti gli accessi successivi, anche se relativi a prestazioni diverse, fermo restando il Suo diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

### **4. Perché il trattamento è legittimo?**

Il trattamento dei dati personali svolto dal titolare del trattamento è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- ! contratto sottoscritto dall'interessato;
- ! consenso dell'interessato del trattamento;

## **5. Il conferimento dei miei dati è obbligatorio o facoltativo?**

Il conferimento dei Suoi dati ed il consenso al loro trattamento sono facoltativi ma necessari, poiché in caso di mancato conferimento o di mancato consenso non sarà possibile fornirle le informazioni e le prestazioni da Lei richieste. Le chiederemo di conferirci i Suoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono) esclusivamente per poterla contattare in caso di problemi tecnici, amministrativi o in caso di necessità di comunicazioni urgenti relative al servizio richiesto.

## **6. Come tratterete i miei dati?**

Tratteremo i Suoi dati sia su supporto cartaceo sia con strumenti automatizzati.

## **7. I miei dati saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo?**

No, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo.

## **8. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?**

I Suoi dati (anagrafici e di contatto) da Lei comunicatici al momento della Sua prima accettazione resteranno archiviati nei nostri sistemi informatici per facilitare e velocizzare le sue successive richieste di fruizione dei nostri servizi, fermo restando il Suo diritto di chiederci in qualunque momento di cancellare definitivamente i Suoi dati dai nostri archivi. In ogni caso, conserveremo i Suoi dati di fatturazione per 10 anni dalla data di fatturazione di ciascuna prestazione, come richiesto dalla normativa fiscale vigente.

## **9. Chi può venire a conoscenza dei miei dati?**

Potranno avere accesso ai suoi dati di contatto, anagrafici e di fatturazione le guide turistiche che effettueranno la visita guidata, il personale amministrativo, gli addetti dell'ufficio qualità. Potranno inoltre avere accesso ai Suoi dati anche i nostri fornitori che, agendo in qualità di responsabili del trattamento, trattano i Suoi dati per nostro conto per fornirci servizi informatici, gestionali, amministrativi, di consulenza e logistici, strumentali all'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste.

## **10. Quali sono i miei diritti?**

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, ovvero: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che la riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che la riguarda (ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Le ricordiamo,

inoltre, che ha sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **11. Il Regolamento mi riconosce anche il diritto di oppormi al trattamento?**

Sì, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

### **12. Come posso esercitare i miei diritti?**

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il nostro responsabile della protezione dei dati via posta, e-mail o telefoni ai recapiti indicati al successivo paragrafo 15.

### **13. Chi è il vostro responsabile della protezione dei dati e come posso contattarlo?**

Il nostro responsabile per la protezione dei dati è da Lei in qualsiasi momento contattabile via posta all'indirizzo "via Rosselli, 5, 37138 Verona, alla c.a. del Responsabile per la Protezione dei Dati" o via e-mail all'indirizzo [info@veronissima.com](mailto:info@veronissima.com) o via telefono al numero 3332199645. Lei può contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.